

MEMORIA
ANUAL
2020



**Banco
Atlántida**

Imagina. Cree. Triunfa

Contenido

- A.** Mensaje del Presidente
- B.** Análisis económico: Entorno de negocios
- I.** Modelo de Gestión
 - a.** Informe de la Junta Directiva
- II.** Resultados Financieros
 - a.** Resultados de la operación 2020
 - b.** Posición de liquidez
 - c.** Depósitos y obligaciones
 - d.** Posición patrimonial
 - e.** Dividendos
- III.** Gestión
 - a.** Gestión integral de riesgos
 - i. Riesgo de Crédito
 - ii. Riesgo Operativo
 - iii. Riesgo Tecnológico
 - iv. Riesgo de Liquidez y Mercado
 - v. Riesgo de Lavado de Activos
 - b.** Gestión de Negocios
 - i. Banca de Empresas
 - ii. Banca de Personas
 - iii. Banca PYME
 - c.** Gestión de Auditoría Interna
 - d.** Recursos Humanos
 - e.** Red de Servicios
- IV.** Responsabilidad Social
- V.** Anexos



Imagina. Cree. Triunfa.

Mensaje del Presidente

108
AÑOS

Estimados accionista

Me es grato presentarles el informe anual de las actividades y resultados alcanzados por el Banco durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

El año 2020 fue un año especial y fuera de serie. El mundo fue afectado por la pandemia Covid-19, impactando profundamente en la economía, el trabajo, la familia, nuestros hábitos cotidianos, la forma como se interpreta la vida y todo lo que da sentido a la sociedad entera. Los retos fueron y continúan siendo grandes para Honduras y también para nuestro Banco; hemos sabido responder a la altura y, como se esperaba de una institución de más de un siglo de dedicación al país, nuestra gente ha sabido atender con prestancia y fortaleza las nuevas necesidades surgidas, en apego a su profesionalismo, lealtad e innovación al buen servicio que tradicionalmente hemos dado.

Las infraestructuras de servicio fueron adaptadas con prontitud, cuidando tanto de su buen funcionamiento y calidad, como de las mejores prácticas sanitarias de prevención y contención de la pandemia.

La pandemia, como crisis sanitaria sin precedentes, se tradujo en un severo impacto económico, producto de la virtual paralización de la actividad económica. Los efectos adversos del confinamiento sanitario se sintieron pronto en el empleo, el cierre de empresas, los flujos de inversión y la contracción de la oferta y demanda. Adicionalmente, en noviembre, fuimos golpeados por fenómenos climáticos extremos que añadieron pérdidas humanas, destrucción de infraestructura y empresas; ello alentó un mayor deterioro social, que se refleja en impresionantes caravanas de migrantes que buscan en otros países un ambiente mejor.

En la crisis, el Banco asumió su rol de depositario de la confianza del pueblo hondureño, manteniendo sus oficinas abiertas para atender operaciones de caja, ampliando su oferta de servicios en la

plataforma electrónica y apoyando a nuestra clientela en la readecuación de sus compromisos de crédito. Abordamos cada reto con prudencia y aprendiendo constantemente de las situaciones complejas y dinámicas que se fueron presentando. Adelantándonos a las acciones del ente regulador, fuimos la primera institución del sistema financiero nacional en crear reservas para hacer frente al incierto porvenir que vislumbrábamos. Enfrentamos una situación equivalente a una prueba de resistencia financiera extrema, la cual, me complace en decirlo, ha sido, superada.

El Banco Atlántida, consciente de su importancia sistémica y del valor agregado que genera a la sociedad hondureña, reafirmó el apoyo hacia sus colaboradores con el mensaje contundente de su Junta Directiva, garantizando el empleo en el marco de la pandemia del Covid-19; a ello se adiciona el compromiso de mantener constante la debida capacitación y certificación hacia sus colaboradores.



Entorno bancario nacional

La banca hondureña reportó un nivel de activos de 688,740.0 millones de Lempiras equivalente a 28,561.7 millones de US dólares; 12.8% mayor a diciembre del año anterior, la cartera crediticia fue de 349,054.2 millones de Lempiras, equivalente a 14,475.1 millones US dólares, reflejando un crecimiento interanual de 1.4%.

Los depósitos totalizaron 430,676.2 millones de Lempiras, equivalente a 17,859.9 millones de US dólares, superior en 19.3% al año anterior. El capital y reservas 55,959.1 millones de Lempiras, equivalente a 2,320.6 millones de US dólares, superior en 4.7% con respecto al año anterior. Finalmente, las utilidades del sistema bancario fueron 3,932.6 millones de Lempiras, equivalente a 163.1 millones de US dólares, decreciendo en 35.3% con respecto al año anterior.

Nuestro Banco mantiene su participación de mercado en la cartera crediticia de 20.3%, un 21.3% en depósitos, un 19.6% en capital y reservas, finalmente el 21.1% en utilidades.



Nuestros logros

Internamente se adoptó la modalidad de trabajo remoto o teletrabajo que permitió mantener de manera ininterrumpida los servicios a nuestros clientes.

Se ha continuado con los procesos de digitalización, teniendo en cuenta la protección de la seguridad digital y la información. Asimismo, las bases de datos fueron actualizadas, a través de Televentas; ello nos permite brindar más seguridad y fortalecer los servicios que ofrecemos.

Se ofrecieron facilidades para el alivio de nuestros clientes afectados por la pandemia y los fenómenos climáticos extremos, como una importante contribución del Banco a paliar la difícil situación que enfrentamos.

El Banco mantuvo un desempeño positivo aun con las condiciones complejas del país, como lo demuestran los principales indicadores financieros. Continuamos siendo el Banco mejor capitalizado del sistema bancario nacional, posición fortalecida con los aportes de todos ustedes. Asimismo, mantenemos el liderazgo en el nivel de depósitos, alcanzando 91,599.4 millones de Lempiras, con un crecimiento interanual de 22.0%. Nuestra cartera de préstamos e inversiones fue de 80,633.7 millones de Lempiras, mostrando un crecimiento de 5.1% respecto al año anterior. La utilidad fue de 828.1 millones de Lempiras, inferior a la obtenida el año 2019, pero notable en estos tiempos extraordinarios.

Es de mencionar el sensible fallecimiento del Licenciado Gilberto Goldstein, miembro del Directorio del Banco, su ausencia ha dejado un vacío irremplazable en nuestra institución, pero de igual importancia dejó un invaluable aporte con su entrega y dedicación por la excelencia. Asimismo, ha dejado un legado de integridad dentro de la institución, la cual debe prevalecer siempre.

A nombre de la Junta Directiva, agradecemos a ustedes, señores accionistas, el respaldo y confianza depositada en nosotros, y también, a nuestros colaboradores por su profesionalismo y entrega. Ello preserva para Banco Atlántida, su posición de liderazgo dentro del sistema bancario hondureño. Finalmente agradecemos a nuestros clientes por su reiterada confianza en la institución y por la oportunidad que nos brindan de crecer juntos.

Faustino Laínez Mejía

Presidente Junta Directiva
Banco Atlántida

Análisis económico: Entorno de negocios

Entorno Nacional

En 2020 la economía hondureña fue sorprendida por una crisis sanitaria nunca registrada en el país y en el mundo, desde marzo y prologándose durante todo el año, interrumpiendo el desarrollo normal de las actividades económicas y la paralización total del sector turismo, el comercio y transporte; además de eso, en el mes de noviembre, las tormentas tropicales Eta e Iota evidenciaron la vulnerabilidad de Honduras ante desastres naturales, mismos que han aumentado su frecuencia e intensidad debido al cambio climático, dejando a su paso pérdidas humanas y económicas. Asimismo, daños y destrucción de empresas formales e informales, también de infraestructura física, de redes de telecomunicaciones y de sectores productivos, especialmente el agroalimentario.

El año 2020 fue inédito en la historia de Honduras, dado que los dos fenómenos naturales impactaron en momentos en que el país ya enfrentaba una frágil situación humanitaria y económica, debido a la propagación de la Covid-19.

Según la comisión evaluadora de daños y pérdidas, de la Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL), los efectos de las tormentas tropicales Eta e Iota medidos a través de la metodología de daños y pérdidas, son superiores a 52,000 millones de Lempiras, equivalente a 2,156.41 millones de US dólares; aproximadamente 9.2% del PIB a precios de 2020.

Coincidente con lo anterior el Banco Central de Honduras (BCH) estima una contracción al cierre del año alrededor de 9.0%, debido principalmente a la caída en la actividad en los sectores agropecuario, industria manufacturera, construcción privada y el comercio.

La inflación al mes de diciembre fue de 4.01% manteniéndose en el rango de tolerancia establecido por el BCH, destacando que los rubros con mayor contribución en el resultado de la inflación interanual fueron alimentos, bebidas no alcohólicas y transporte. El tipo de cambio se mantuvo estable y un nivel de reservas internacionales aceptable de 8,148.8 millones de US dólares. En el ámbito fiscal, el nivel de deuda pública para diciembre de 2020 fue de 54.9%, aumentando considerablemente debido en parte a los gastos asumidos para enfrentar la pandemia del Covid-19.

Ante un panorama complejo, Banco Atlántida continuó apoyando a los diferentes sectores económicos mediante el otorgamiento de crédito, con énfasis en el crédito a empresas, representando el 81.1% de la cartera de crédito.

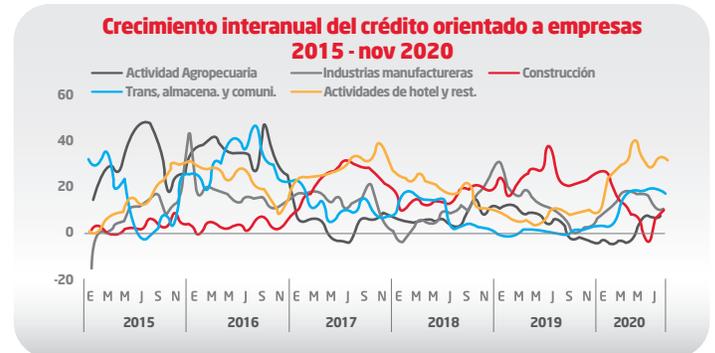


Gráfico 1: Crecimiento interanual del crédito orientado a empresas
Fuente: BCH

Asimismo, se observan tendencias hacia la baja en el crecimiento del crédito orientado a personas, en donde resalta el crédito al consumo, comercio y vivienda. Es de resaltar que el 18.9% de la cartera del Banco corresponden al segmento de banca de personas.



Gráfico 2: Crecimiento interanual del crédito orientado a personas
Fuente: BCH

Consecuente con la realidad del país, los entes reguladores acordaron medidas para aliviar la situación económica por la que pasaron los distintos sectores de la economía, medidas que van desde extender plazos de pago, disminución en tasa de interés, postergación de pagos de impuestos y subsidios sociales. Para llevar a cabo las medidas de alivio adoptadas, el Gobierno solicitó financiamiento interno, siendo Banco Atlántida un apoyo en estas iniciativas, brindándole facilidades para la colocación de valores a una atractiva tasa de interés y en un amplio plazo de tiempo.

Entorno externo

Para Centroamérica como en todas las regiones el efecto de la pandemia del Covid-19 se refleja en la caída de la actividad económica, según las estimaciones de Banco Mundial, hubo una contracción económica de alrededor de 5.3%; por su parte Honduras doblemente golpeada por la pandemia y los fenómenos naturales, se estima una contracción de 9.0%. En el caso de Nicaragua un decrecimiento en 2.5%, y Guatemala se contrajo en 1.8%, El Salvador se contrajo en 8.6% y Costa Rica en 4.6%.

Según la CEPAL, en el año 2020 Centroamérica presentó la menor caída de sus exportaciones 2%, debido en parte a que el comercio entre los países centroamericanos representa alrededor del 25.0% de las exportaciones de la subregión, concentrado en productos esenciales, incluyendo bienes agroalimentarios y farmacéuticos.

Estados Unidos fue impactado fuertemente por la incertidumbre y el cierre de la economía, obligando a varias empresas a cerrar operaciones, según S&P estos cierres se acercan al nivel más alto en al menos 10 años. Además, la depresión en el comercio internacional y la interrupción en la cadena de servicios a nivel global influyó para que el Fondo Monetario Internacional (FMI) estimara una contracción de 3.5% al cierre de 2020. Con el cambio de gobierno, se prevé un giro en la administración, siempre bajo incertidumbre y polarización.

América Latina y el Caribe venía creciendo lento, debido a factores externos e internos ligados a temas institucionales y de gobernabilidad, escasa transparencia, alta deuda y baja productividad. En el tema sanitario, numerosos países de la región estaban poco preparados para hacer frente a la Pandemia y nuevos brotes de esta, con una elevada ocupación de unidades de cuidados intensivos y escasa capacidad de pruebas. El FMI estimó una caída en 7.0% para 2020.

El comercio exterior de bienes de América Latina y el Caribe mostró un desempeño negativo, debido a la crisis económica originada por la pandemia del Covid-19 y las restricciones impuestas por los gobiernos para frenar su propagación. Según La CEPAL, el valor de las exportaciones regionales disminuyó un 13.0%, mientras que las importaciones se redujeron 20.0% durante el 2020. La contracción del valor exportado es menor que la proyectada a comienzos de agosto del año pasado siendo 23.0%, ya que en ese momento aún no se evidenciaba el repunte de la demanda de los principales socios de la región, especialmente China, que fue la única economía importante del mundo que creció dicho año.

El impacto social de la Pandemia a nivel mundial ha tenido graves repercusiones para las mujeres, los jóvenes, los pobres, los empleados del sector informal y los trabajadores en sectores de contacto personal intensivo, provocando pérdida de vidas humanas y grandes deterioros en el desarrollo económico y social, aumentando la desigualdad social. Bajo este panorama se estima una contracción de 3.3% en la economía mundial.

Perspectivas 2021

Para 2021 se proyecta recuperación del crecimiento económico, motivado por la aplicación masiva de vacunas, apertura gradual de las economías, generando la esperanza de frenar a finales del año los contagios de Covid-19; no obstante, las nuevas oleadas del virus plantean riesgos para las perspectivas económicas mundiales y regionales.

Entre los riesgos identificados por el Foro Económico Mundial se encuentran las enfermedades infecciosas como riesgo de mayor impacto, seguido del fracaso de la acción climática y las armas de destrucción masiva, de acuerdo con la probabilidad de ocurrencia lidera la lista el clima extremo seguido del fracaso de las acciones climáticas y el daño ambiental humano.

En medio de incertidumbre derivada del desconocimiento sobre la evolución de la pandemia y de los cambios estructurales económicos y sociales, se prevé que las distintas regiones tengan los siguientes crecimientos en el 2021:

Cuadro 1

Proyecciones económicas 2021

Zona	FMI	CEPAL	BM
Economía mundial	6.0%	5.2%	4.0%
Eurozona	4.4%	5.1%	3.5%
Estados Unidos	4.6%	3.6%	3.6%
Centroamérica	3.2%	3.8%	3.1%
América Latina y El Caribe	4.1%	3.7%	4.4%

Fuente FMI, CEPAL y BM



Modelo de Gestión

Informe de la Junta Directiva

Banco Atlántida ha finalizado el ejercicio del año 2020, destacando la adaptación de los negocios normales a la nueva situación de país, bajo una configuración de la visión estratégica hacia un futuro inmediato donde la pandemia continua y se junta con nuevos procesos, que presentan exigencias propias y distintas.

El Banco supo sobreponerse a un entorno complejo, respaldado por un enfoque de gestión basada en riesgo. El esfuerzo continuo por profundizar la relación con los clientes para afianzar la lealtad y preferencia, así como, la promoción de una estrategia de productos y servicios digitales, atendiendo nuevos retos, principalmente la

protección de la seguridad digital y manteniendo la discrecionalidad en la información de los clientes. Todo lo anterior fue obtenido a través de un trabajo en equipo con colaboradores con alto sentido de pertenencia y comprometidos con la institución y los objetivos.

Los resultados al cierre se resumen en la construcción de una posición de mercado en la que el liderazgo de Banco Atlántida es notorio, siendo los primeros en préstamos, depósitos del público y patrimonio, mostrándonos en el segundo sitio en utilidades. Estos resultados permiten continuar mejorando los servicios apoyados por la innovación tecnológica.

Cuadro 2 Cifras Relevantes Banco Atlántida

Al 31 de diciembre 2016-2020 en millones de lempiras

	2016	2017	2018	2019	2020
Total Activos	76,977	76,686	86,140	96,008	114,274
Préstamos e Inversiones	56,232	58,874	68,941	76,739	80,633
Depósitos Totales	55,245	60,216	63,503	75,067	91,599
Patrimonio	6,644	7,572	8,918	9,940	10,713
Utilidad	823	812	851	1,150	828

Fuente: Banco Atlántida

Cuadro 3 Cifras Relevantes Banco Atlántida

Al 31 de diciembre 2016-2020 en millones de dólares

En millones de US\$	2016	2017	2018	2019	2020
Total Activos	3,275	3,251	3,539	3,897	4,739
Préstamos e Inversiones	2,393	2,496	2,833	3,115	3,344
Depósitos Totales	2,351	2,553	2,609	3,047	3,799
Patrimonio	283	321	366	403	444
Utilidad	35	34	35	47	34

Fuente: Banco Atlántida

Cuadro 4 Indicadores Financieros

Principales indicadores	2016	2017	2018	2019	2020
IAC	12.4%	12.3%	12.4%	12.4%	12.8%
Rentabilidad/Patrimonio	14.6%	12.1%	10.6%	13.2%	8.4%
Rentabilidad/Activos	1.2%	1.1%	1.1%	1.3%	0.8%
Coficiente de Liquidez	42.8%	38.5%	34.0%	29.0%	40.4%
Categoría IV+V/Cartera Total	2.9%	2.7%	2.4%	2.2%	2.6%

Fuente: Banco Atlántida



Resultados Financieros

Resultados de la operación 2020

Banco Atlántida en un entorno de crecimiento económico sumamente negativo, logró alcanzar una utilidad neta de 828.1 millones de Lempiras, 28.0% inferior a la obtenida el año 2019, pero satisfactoria en momentos de crisis. Siendo el segundo lugar en utilidades dentro del sistema bancario hondureño. Ocupando el 21.1% en su participación de mercado. El nivel de utilidades obtenidas permite mantener los programas de modernización de la plataforma y de la estructura tecnológica, la estabilidad de nuestro personal y la continua capacitación.

Utilidad Neta

Cifras en millones de lempiras



Gráfico 3: Utilidad Neta. Fuente: Banco Atlántida

Este resultado fue impactado por el aumento en las reservas para créditos de dudoso recaudo en donde crecieron un 73.1% con respecto al año anterior, afrontando de manera preventiva el posible efecto de las condiciones económicas en la mora del Banco. Asimismo, este impacto se refleja en los indicadores de rentabilidad del Banco, alcanzando una relación de utilidades sobre patrimonio ROE de 8.4% y la rentabilidad sobre activos netos ROA de 0.8%.

En los años recientes ha sido fuerte la incidencia en las actividades del negocio bancario de todo el sistema financiero debido al incremento en la aportación al ente regulador, en 2020 Banco Atlántida trasladó la cantidad de 96.0 millones de Lempiras, con un crecimiento interanual de 11.5%.

Aportación a la CNBS

Cifras en millones de lempiras

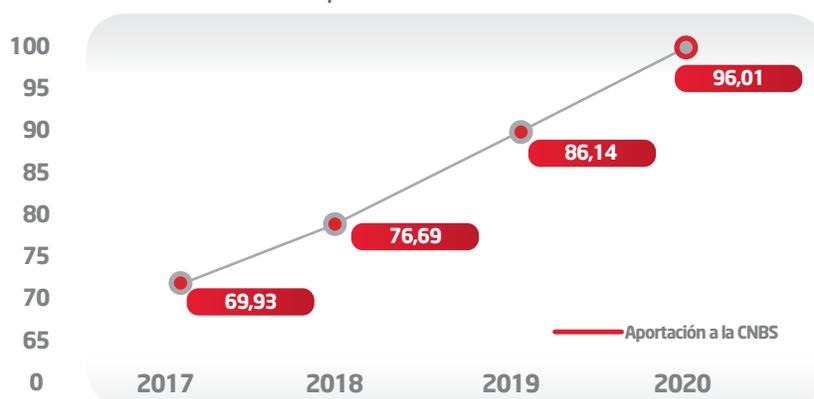


Gráfico 4: Aportación a la CNBS. Fuente: Banco Atlántida

a. Préstamos e Inversiones

La cartera de préstamos de Banco Atlántida confirmó su liderazgo, al posicionarse como el principal proveedor de crédito de la Banca comercial, a pesar de la contracción de varios sectores de la economía nacional. Es así como la cartera de préstamos e Inversiones de Banco Atlántida se incrementó en un 5.1%, alcanzando un total de 80,633.7 millones de Lempiras, representando el 70.5% de los activos totales.

Cartera de Préstamos e Inversiones:

Cifras en millones de lempiras

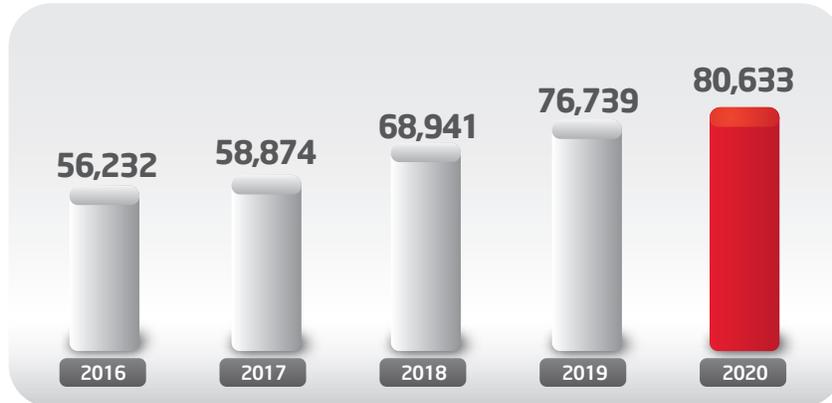


Gráfico 5: Cartera de préstamos e inversiones, montos. Fuente: Banco Atlántida

Es de destacar que el impulso de crecimiento de las colocaciones proviene de la expansión en todos los sectores de la actividad económica, en donde el Banco encuentra mayor dinamismo; sobresaliendo con los mayores incrementos: Comercio y consumo con 25.6%, energía e infraestructura 15.8%, exportación e industria con 13.1% y propiedad raíz con 12.3%. Mientras que el sistema bancario hondureño históricamente ha destinado el crédito a cinco sectores económicos y en diciembre de 2020 no fue la excepción, pues destinó el crédito principalmente a consumo con una participación de 23.4%, en servicio con 15.3%, en comercio con 15.3%, en propiedad raíz con 13.9% e industrias con 11.8%.

Banco Atlántida, mantiene su participación de mercado en préstamos de 20.2% en el 2020. Por segmento de banca, empresas representa el 82.0% de los préstamos, 15.6% la banca de personas y 2.4% la banca pyme. Cada una de ellas registró porcentajes de crecimiento de 4.0%, 2.2% y -0.2% respectivamente.

Estructura de los préstamos por banca

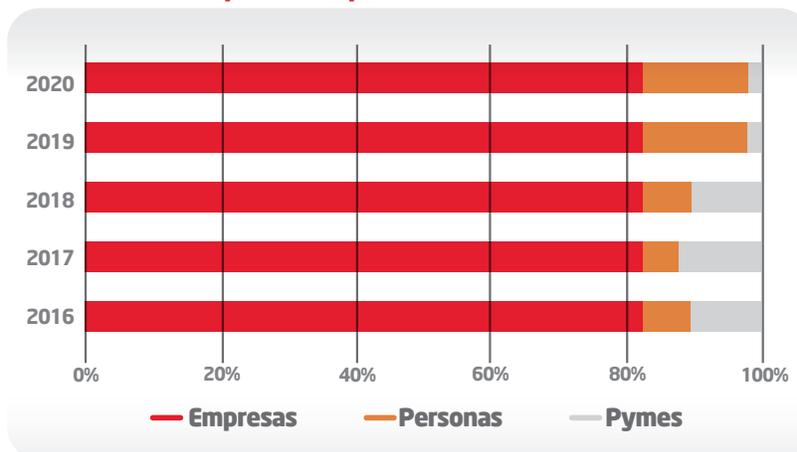


Gráfico 6: Estructura de préstamos por banca. Fuente: Banco Atlántida

En un entorno de contracción económica, Banco Atlántida sigue implementando sistemas de gestión y control, evaluando constantemente la medición y la prevención de los riesgos inherentes a cada tipo de préstamo en base a la metodología y políticas de riesgos y programas tecnológicos, todo ello ha impactado en mayor sostenimiento de la cartera, en niveles de morosidad aceptables y una mejora sustancial en la calidad de activos.

La cartera vencida y en ejecución representa únicamente el 1.9% del total de ésta. La reserva constituida de 1,044.5 millones de Lempiras para la absorción de créditos e intereses dudosos cubren 159.67% para afrontar la mora de 2.56% sobre la cartera de préstamos.

Calidad de la cartera

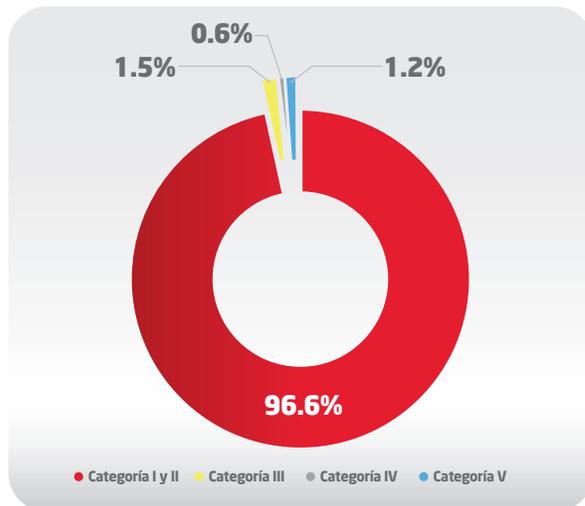


Gráfico 7: Calidad de la cartera. Fuente: Banco Atlántida

Las categorías I y II representan un 96.6%, la categoría III el 1.5% y las categorías IV y V, se mantuvieron en límites aceptables con una participación de 0.6% y 1.2% respectivamente.

Inversiones

En el marco de acción general y las responsabilidades para invertir los recursos financieros atendiendo los criterios de riesgo, calidad, liquidez, solvencia, rentabilidad y el cumplimiento de la política de la autoridad monetaria, Banco Atlántida en el 2020, contabilizó un saldo de inversiones por 9,934.3 millones de Lempiras, 19.1% más que el año anterior, pasando a representar el 8.7% del total de los activos. Los recursos invertidos en moneda nacional fueron colocados en títulos valores emitidos por el Banco Central de Honduras, incluyendo inversiones obligatorias, en Bonos del Gobierno y valores diversos. Las inversiones en moneda extranjera fueron manejadas en bancos del exterior de primer orden.

b. Posición de liquidez

Durante el 2020, la gestión financiera mantuvo una dinámica en la administración de la liquidez que se reflejó en una suficiencia adecuada de posición de liquidez, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera y que permitió financiar el crecimiento de los activos. La relación de activos líquidos a depósitos fue 40.4%, el cual es mayor al obtenido en el año 2019 que fue de 29.0%, explicada principalmente por el aumento de los depósitos, también por el crecimiento del crédito y de las inversiones.

c. Depósitos y obligaciones

La fortaleza comercial del Banco Atlántida fue también evidente en el desempeño de la captación de recursos provenientes del público que al cierre del año 2020 alcanzaron 91,599.4 millones de Lempiras en depósitos, creciendo a un ritmo interanual de 22.0%. La crisis sanitaria mundial y la situación climática interna provocaron una búsqueda de seguridad entre los inversionistas, depositantes y ahorrantes, situación que benefició al Banco, consolidándose una vez más como líder en captaciones en el mercado de depósitos, siendo apoyado el crecimiento interanual por este factor.

Destacándose los depósitos a plazo con una participación de 35.3%, y con crecimiento interanual de 15.7%, por su parte los depósitos en cuenta de cheque representan el 15.1% del total de la cartera y alcanzaron un crecimiento de 21.4% al cierre del año.

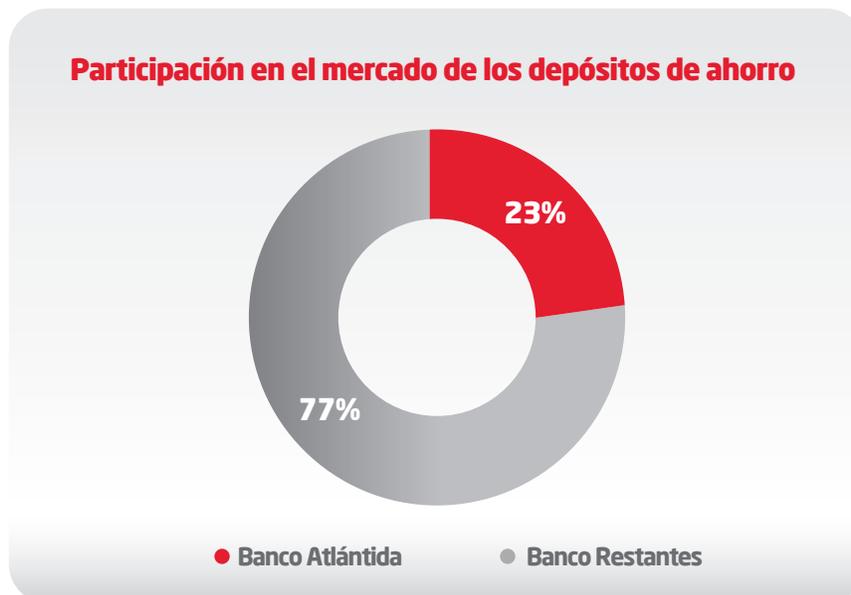


Captaciones

Cifras en millones de lempiras

**Gráfico 8:** Captaciones. **Fuente:** Banco Atlántida

Este comportamiento es influenciado también por la implementación de nuevos servicios automatizados y la confianza que siguen manteniendo en Banco Atlántida. Cabe resaltar los depósitos de ahorro con el 49.4% de participación y con crecimiento interanual de 29.3%.

Participación en el mercado de los depósitos de ahorro**Gráfico 9:** Participación en el mercado de depósitos de ahorro. **Fuente:** Banco Atlántida**Obligaciones Bancarias**

Las obligaciones bancarias reflejan un aumento en comparación al año anterior de 7.4%, comportamiento atribuible principalmente a las líneas de crédito adquiridas con Sumitomo Mitsui Banking, Banco Interamericano de Desarrollo, Bladex, Proparco y Commerzbank. En moneda nacional el aumento se desprende de la colocación de préstamos con fondos BANHPROVI.

Obligaciones Bancarias

Cifras en millones de lempiras

**Gráfico 10:** Obligaciones bancarias. **Fuente:** Banco Atlántida**d. Posición patrimonial**

Banco Atlántida alcanzó un capital pagado de 9,000.0 millones de Lempiras, 12.5% más que el 2019, favorecido por una consistente generación interna de capital de sus accionistas. Al consolidar todas las cuentas de capital y reservas se alcanzó un patrimonio de 10,713.2 millones de Lempiras, presentando un incremento consolidado de 773.0 millones de Lempiras, 7.8% con respecto al mismo período del año anterior.

Cabe destacar que este nivel de capitalización le permite al Banco ofrecer una mayor solidez y seguridad a sus depositantes, así como más crecimiento y apoyo crediticio a los sectores productivos del país. El coeficiente de adecuación de capital sobre activos ponderados por riesgo fue de 12.8%, por encima al requerimiento por ley de 10%. El valor en libros de la acción al finalizar el 2019 fue de 238.0 Lempiras; Banco Atlántida registra una participación de mercado en patrimonio de 19.1%.

Cuadro 5**Capital**

Al 31 de diciembre - Saldos en millones de lempiras

	2019		2020	
	Saldos	Estructura	Saldos	Estructura
Capital Pagado	8,000	80.5%	9,000	84.0%
Reservas de Capital	1,940	19.5%	1,713	16.0%
Total	9,940	100.0%	10,713	100.0%

Fuente: Banco Atlántida**e. Dividendos**

En la Asamblea General realizada en agosto de 2020 se aprobó pagar un dividendo en efectivo por 50 millones de Lempiras de las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2019, también un dividendo en acciones por Unos Mil millones de Lempiras, mediante capitalización de utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2019. De esta manera el Banco continuó con su ininterrumpida política de distribución de los resultados obtenidos para sus accionistas.



Gestión

Gestión Integral de Riesgos



El Banco aplica su gestión integral de riesgos tomando como base la normativa de Gestión Integral de Riesgos emitida por el ente regulador, así como las políticas internas aprobadas por la Junta Directiva.

Banco Atlántida gestiona el riesgo integral del Grupo a través de su comité de Riesgos, encabezado por directores de la institución, y a la vez supervisado por el Comité de Riesgos del Grupo Financiero, alineando las estrategias, políticas y reglamentos que surjan de la gestión de riesgos ejercida en cada institución. En cumplimiento de los principios básicos de Basilea y cumpliendo con el mandato de ser una segunda línea de defensa, mediante un enfoque transversal y con carácter preventivo.

Los objetivos fundamentales de la institución se basan en tres pilares fundamentales:

- **Experiencia al cliente**
- **Eficiencia operativa**
- **Innovación y Tecnología**

En ellos se sustentan la efectividad y eficiencia de las operaciones; la confiabilidad en los reportes financieros; el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables al negocio bancario.

La Junta Directiva del Banco, gestiona el riesgo a través de parámetros definidos y revisados periódicamente, donde se establecen los niveles de tolerancia al riesgo que permiten implementar las políticas de activos, pasivos y capital.

La estructura organizativa del Banco como sociedad responsable del Grupo Financiero Atlántida, está conformada por un equipo de expertos que integran los distintos comités, conformados por la presidencia ejecutiva, directores residentes, así como los directores independientes, asesores y vicepresidentes.

i. Riesgo de Crédito

El Comité de Riesgos revisa de manera mensual la gestión de riesgo de crédito, donde se presentan informes de mora legal total y cartera directa, cosechas por cada línea de negocio, tendencias de morosidad por la línea de negocio, clasificación de cartera, cartera judicializada, concentraciones de cartera, índice de cobertura de mora legal, suficiencia de reserva y pérdidas esperadas por la línea de negocio.

La unidad de riesgo de crédito supervisa el cumplimiento de los límites legales y prudenciales requeridos, así como la apropiada clasificación de los clientes generadores y no generadores de divisas.

Durante el año 2020, se desarrollaron modelos de evaluación de riesgos sectoriales para anticipar las carteras más afectadas por la pandemia, con el objetivo de anticipar el posible deterioro de esta. En la línea de la creación de modelos, actualmente se realizó una prueba de concepto, para la automatización de los cálculos de pérdidas esperadas, así como la implementación de un modelo de redes neuronales para calcular la resiliencia de las capacidades de pago de los clientes personas naturales y jurídicas. Lo que permitirá realizar evaluaciones sin comportamiento histórico de pago, considerando el efecto en la economía de la pandemia Covid-19.

Adicionalmente, ante la implementación del marcador predictivo, el proceso de recuperación en distanciamiento social no tuvo mayor impacto en los equipos de cobros. Considerando que los mismos se pudieron conectar al sistema en la nube y realizar las gestiones desde sus hogares.

ii. Riesgo Operativo

La Gerencia de Riesgo Operativo, capacitó a nivel nacional a todos los empleados del Banco, para profundizar la Cultura de Riesgo Operativo y Continuidad de Negocio; a efecto de preservar la integridad física del personal y los activos físicos, se propuso mantener la realización de simulacros de evacuación a nivel nacional por medio de charlas informativas dentro de cada localidad, respetando siempre las medidas de bioseguridad, ejecución del levantamiento y actualización de matrices de riesgo de los procesos internos. De igual forma, el Desarrollo de Plan de Contingencia Pandemias en la prevención y respuesta, así como también elaboración y apoyo en la gestión del Manual de Bioseguridad /Retorno a las instalaciones.

iii. Riesgo Tecnológico

Como parte del plan de trabajo de 2020, se llevó a cabo el Análisis de Impacto al Negocio para poder actualizar el Plan de Continuidad de Negocio considerando los procesos y aplicaciones críticas, así como también la actualización del Plan de Atención a Emergencia considerando el factor Pandemias dentro del mismo.

Banco Atlántida dispone de un plan de recuperación de desastres tecnológicos que contiene los procedimientos para la recuperación de las aplicaciones, el cual periódicamente se pone a prueba, las cuales soportan los procesos críticos del Banco. También cuenta con un plan de continuidad del negocio que busca mantener la seguridad e integridad física de las personas y la protección de sus bienes, asegurando la prestación de productos y servicios ante una emergencia y/o desastre que interrumpa las actividades normales.

iv. Riesgo de Liquidez y Mercado

En el año 2020 a partir del mes de enero, entró en vigor el Ratio de Cobertura de Liquidez, para el cual durante un periodo de año y medio la Subgerencia de Liquidez y Mercado, junto con la consultoría ASM Risk construyeron la herramienta que permitió estar en cumplimiento regulatorio. Adicionalmente, a raíz del impacto esperado de la pandemia en la liquidez del Banco, se realizó un seguimiento constante de las tasas activas y pasivas de la institución con relación a las prevalecientes en el sistema financiero, el seguimiento al mercado cambiario, calces de monedas, posición de tesorería, concentración depositaria, volatilidad de los depósitos y los convenios financieros con los Bancos Corresponsales.

En 2020 se presentó ante el Comité de Riesgos la política de Riesgo de Liquidez, El Manual de Gestión de Riesgos de Liquidez y la actualización del Plan de Contingencia del Banco.

En relación con el riesgo legal y reputacional, el Banco mantiene un estricto control para prevenir eventos de riesgo que se puedan traducir en pérdidas económicas. Estos son vigilados en el Comité de Riesgos de manera mensual.



v. Riesgo de Lavado de Activos

1 Prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo

Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento

Para prevenir que los productos y servicios que Banco Atlántida ofrece a sus clientes sean utilizados ilegalmente, se cumplen objetivos fundamentales para la gestión de Prevención del Riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva; este se rige bajo los siguientes pilares:

- **Involucramiento de la Alta Administración:** Existe un gran compromiso por parte de los directivos y la alta gerencia de Banco Atlántida con relación a la gestión de prevención de LA/FT/FPADM, Por lo cual se promueve Cultura Organizacional de Cumplimiento y la aplicación del Código de Ética que refleja los estándares de conducta que todos los colaboradores deben adoptar en sus labores diarias.
- **Unidad de Cumplimiento:** Banco Atlántida cuenta con una estructura organizativa completa y adecuada, con una clara asignación de roles y responsabilidades, donde cada uno de sus miembros son los responsables de velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos con relación a la gestión de prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo; cooperando con las autoridades competentes, con la Junta Directiva.
- **Enfoque Basado en Riesgos:** establecemos un enfoque basado en el riesgo recomendado por el GAFI y las regulaciones nacionales, con el objetivo de analizar los riesgos potenciales y definir los controles y/o las medidas necesarias para evitar que los mismos ocurran.
- **Programa de Debida Diligencia:** el Banco gestiona el riesgo relacionado al lavado de activos, a través de sus distintos procesos de Debida Diligencia como ser la identificación del cliente y continuo análisis del comportamiento transaccional. Al enfrentar situaciones de alto riesgo, se procede con la implementación de las medidas de Debida Diligencia Incrementada, con el objetivo de documentar las operaciones, obtener información adicional de sus clientes y operaciones, y determinar su razonabilidad. Esto es un proceso que involucra a todas las áreas de la institución, de tal forma que la vigilancia de los clientes sucede en diferentes áreas, de manera constante, y con énfasis en el manejo de los diferentes niveles de riesgo.

El valor agregado está en que Cumplimiento pueda proveer información crítica de los clientes para la mejor toma de decisiones al momento de otorgar un producto o servicio, desde su vinculación inicial hasta cualquier tipo de transacción que el cliente realice durante su relación financiera con el Banco. En ese sentido, el apoyo que Cumplimiento brinda a las diferentes áreas es percibido como fundamental para la protección de la reputación de la institución, sus clientes, sus empleados y accionistas.

- **Monitoreo y Análisis de Transacciones:** contamos con un equipo especializado de analistas para el seguimiento de datos de clientes, transacciones y cuentas con el objetivo de detectar y analizar de cerca actividades potencialmente sospechosas. También garantizar el cumplimiento de validación en listas nacionales e internacionales y de esta manera no entablar relaciones comerciales con personas o compañías en listas internacionales de vigilancia o listas negras.

El Banco tiene implementado un sistema automatizado de monitoreo que incorpora los parámetros que permiten medir el riesgo que se identifican para los clientes. A través de la asignación de valores a cada uno de los factores de riesgo, se generan alertas específicas que implican una revisión más profunda de los casos. Las alertas siguen un proceso de investigación para determinar si las mismas provienen de actividades sospechosas.

- **Capacitación:** Para garantizar que nuestro personal esté en condiciones de identificar y conocer a los clientes de manera positiva, consideramos esencial las capacitaciones brindadas. Esto incluye cursos obligatorios para todos los colaboradores sobre los riesgos del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y las medidas que se pueden tomar para prevenirlo.

1. Programa corporativo de cumplimiento

La Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento, basado en el REGLAMENTO DEL RÉGIMEN DE OBLIGACIONES, MEDIDAS DE CONTROL Y DEBERES DE LAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS EN RELACIÓN A LA LEY ESPECIAL CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS publicado el 28 de mayo de 2016, desarrolló el Programa Corporativo de Cumplimiento, el cual establece un enfoque basado en riesgo para la prevención y detección de Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, fortaleciendo temas como el conocimiento del cliente, proveedores, medidas de control y acciones a tomar en caso que se identifique un riesgo, mismo que es de aplicación a todas las Empresas del Grupo Financiero Atlántida en Honduras.

2. Medidas de control sobre productos y servicios para mitigar su riesgo

2.1. Llenado del Registro de Transacciones en Efectivo (RTE)

Cada cliente que deposite o retire valores iguales o mayores a 4,000 US dólares o su equivalente en cualquier otra divisa, o 200,000 Lempiras debe llenar obligatoriamente el Formulario de Registro de Transacciones en Efectivo (RTE). Este documento es llenado cada vez que se alcance o supere dichos montos; mientras no se llene el formulario, la transacción no será procesada. Adicionalmente el cliente debe presentar documentos de respaldo sobre el origen de los fondos.

2.2. Revisión de los registros de transacciones en efectivo

Diariamente, se revisa la información registrada en cada uno de estos formularios a fin de verificar que la información suministrada esté completa y correcta. Esta revisión también incluye la aplicación de los conceptos de monitoreo para detectar operaciones inusuales. En caso de encontrar indicios se realiza la diligencia respectiva.

2.3. Remesas familiares

El servicio de envío de remesas se atiende en las condiciones siguientes:

A las personas No Clientes del Banco, se permiten envíos hasta montos de 200.00 US dólares pagaderos únicamente en Lempiras. No se aceptan pagos con efectivo Dólar y a los clientes del Banco se le atienden envíos hasta 500.00 US dólares, pagaderos con efectivo en Lempiras o con débito a su cuenta Dólar o cuenta Lempiras.

Adicionalmente un No Cliente solo puede cobrar hasta un total acumulado de 4,000 US dólares en un mes calendario tal como lo establece la normativa vigente.

3. Monitoreo transaccional

La Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento a través de los sistemas de monitoreo, realiza una revisión de todas las transacciones que los clientes y no clientes realizan en el banco, con el fin de identificar aquellas transacciones que estén fuera del perfil transaccional, permitiendo establecer un nivel de riesgo por cliente, basado en la transaccionalidad, productos y servicios.



Gestión de Negocios

i. Banca de Empresas

El 2020 fue un año retador dado primordialmente por las circunstancias derivadas de la pandemia mundial COVID 19 y los eventos climatológicos suscitados en la zona norte del país cuyo impacto se reflejó en los distintos sectores productivos y comerciales de nuestra nación. Banco Atlántida, a través del área de Banca Corporativa, logró la ejecución exitosa de un plan estratégico orientado a atender las necesidades inmediatas de nuestros clientes corporativos con el fin de brindar apoyo en las gestiones de alivio financiero, protección de empleo y continuidad de negocios. En ese sentido, y a pesar de los efectos antes mencionados la Vicepresidencia Ejecutiva de Banca Corporativa cerró el año 2020 con un crecimiento en su cartera de préstamos de 1,644 millones de Lempiras, equivalente a 3.0% respecto al año 2019, para llegar a un total de 55,187 millones de Lempiras, con un índice de mora legal de 1.71%, lo cual lo coloca por debajo del promedio de la banca nacional. Asimismo, en cuanto a depósitos se refiere, se presentó un crecimiento de 9,857 millones de Lempiras equivalente a 30.0% respecto al año 2019.

Durante el 2020 la Vicepresidencia de Banca Corporativa redefinió su estructura organizacional para optimizar los modelos de servicio al cliente implementados por el Banco y a fin de poder atender de manera especializada a los distintos rubros de negocio a los cuales se dirige; destacándose, entre las medidas ejecutadas, el fortalecimiento de la Gerencia Nacional Agrícola, Finanzas Estructuradas y Medio Ambiente, así como la creación de la Vicepresidencia Inmobiliaria y la creación de la Vicepresidencia Transaccional donde se aglomeran las áreas de Cash Management y los centros de Atención de Banca de Empresas.

Simultáneamente, continuamos con nuestro enfoque en tecnología a través de la implementación de los nuevos sistemas de CRM (Customer Relationship Management), motores empresariales y el desarrollo de nuevas herramientas electrónicas para brindarle a nuestros clientes soluciones para la administración de su tesorería y la administración de facilidades de crédito de manera electrónica. A nivel ambiental se colaboró con la actualización y aprobación de Política Ambiental y Manual del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS). El SARAS como anexo de la Política, es una metodología diseñada para abordar asuntos ambientales y sociales e integrar temas de sostenibilidad a las operaciones gestionadas por el banco.

ii. Banca de Personas

Uno de los retos más importantes del año 2020 fue garantizar la continuidad y constancia de los servicios que el banco ofrece, particular acceso de nuestros clientes y amigos a los fondos que tienen depositados con nosotros, tomando para ello todas las medidas de Bioseguridad para nuestro personal y la salud de los miles de clientes que nos visitaron. Con mucho orgullo decimos que "Banco Atlántida nunca permitió interrupción alguna en sus operaciones, nuestro personal fue valiente y muy comprometido con su vocación de servicio durante esta histórica pandemia".

Uno de los retos más grandes a nivel tecnológico fue el de poner a disposición de nuestros clientes soluciones digitales que permitieran de forma segura y sin contacto hacer sus transacciones sin riesgo de contagio.



Algunas de las soluciones digitales que Banca de Personas dispuso en el 2020 para sus clientes fueron:

- **La creación de usuarios de Banca en Línea**
- **Activación de transferencias a otros bancos**
- **Retiro sin Tarjeta**
- **Desbloqueo de usuarios Atlántida Online**
- **Restablecimiento de contraseñas**
- **Pago de remesas a través de la Banca en Línea y Atlántida Móvil**

Adicionalmente, el adelanto tecnológico lanzado a finales de 2019 "Abre tu cuenta Atlántida más Fácil desde el celular", fue muy oportuno y conveniente para todos los hondureños que no tenían cuenta y/o usuario de banca en línea, incrementando las aperturas de cuentas Atlántida más Fácil en un 450% en los meses más críticos de la crisis mundial de salud. Cabe destacar que Banco Atlántida fue el primero en implementarlo para clientes nuevos y clientes existentes. En el 2020 se abrieron 34,111 Cuentas Atlántida Más Fácil en un ambiente 100% digital.

Es de resaltar que bajo este innovador ecosistema digital, los clientes abren su cuenta desde la aplicación Atlántida Móvil en 5 minutos, obteniendo su usuario de Atlántida Online y el servicio de Mensajitos Atlántida, pueden recibir una remesa, efectuar una transferencia bancaria o depósito en efectivo en Multi ATM y desde el APP Atlántida Móvil o Atlántida Online hacer un retiro sin tarjeta y realizar más de 400 transacciones.

Al finalizar el año 2020 se alcanzó 190,000 nuevos usuarios de Atlántida Online, una muestra de la gran demanda que tuvieron nuestros servicios electrónicos.

En **Banca Seguros y Asistencias**, logramos refrescar los productos de asistencias, beneficiando a suscriptores nuevos y actuales con mayores beneficios ajustados a la nueva realidad, logrando duplicar la cartera de asistencias con nuevos suscriptores en un solo mes por la gran aceptación de sus beneficios y facilidad para adquirirlos.

En remesas, se logró la continuidad de la operación en momentos críticos para la población hondureña, superando en cantidades y montos el presupuesto de remesas pagadas en 2020. El pago de remesas con crédito directo a cuenta en el año 2020 fue de un 28%, superando el año anterior en el cual se logró 16%. A través de 838 Agentes Atlántida se pagó un 30% del total de remesas en comparación con un 17% que se pagó en el 2019 por medio de este canal, dejando alrededor de 8 millones de dólares en comisiones.



En préstamos de consumo, Banco Atlántida apoyó a más de 24,000 clientes de Banca de Personas que solicitaron y se apegaron a las medidas de alivio temporal COVID19. Se crearon ofertas preaprobadas de readecuaciones de sus préstamos, fáciles de tomar y que permitieran a los clientes gozar de la tranquilidad por el respaldo y la confianza que les hemos ofrecido ante la adversidad. Nuestro equipo de trabajo a nivel nacional dedicó todo su tiempo y esfuerzo en tratar de normalizar y contener toda esa avalancha de reestructuración de créditos con buen suceso.

Nuestra cartera crediticia es de 14,858 Millones de Lempiras, actualmente genera el 27% de los ingresos totales del Banco. En relación con el rubro de depósitos, seguimos gozando de la confianza de nuestros clientes manteniendo el liderazgo frente a la competencia aún en momentos de incertidumbre para la población. Especialmente en Ahorros, el cual creció un 25.7% superior al

crecimiento del sistema financiero que fue de un 20.3%. Siendo nuestra cartera de depósitos totales del Banco de 31,808 millones de Lempiras, Banca de Personas capta el 76.0% de estos depósitos y en Depósitos a Plazo nuestra participación es del 18.0%.

En el inicio de la pandemia en Contact Center el nivel de atención decayó substancialmente por el aumento exponencial de la demanda en los meses más críticos de la pandemia, pero sobre todo por el hecho de clausurar los espacios físicos en donde no se cumplía el distanciamiento social, nuestras redes sociales y medios electrónicos colapsaron, esta situación permitió una reinversión con veloz evolución; se comenzó con teletrabajo y se implementó la medición del Balance Score Card, de esta manera se logró tener una visibilidad de la productividad del operador y monitoreo de ventas, se dio inicio a la segunda etapa del Contact Center funcionando en un 100% con todas las funciones necesarias, el porcentaje de atención incrementó a un 92%.

En el 2020 se abrieron nuevos puntos de atención como es el Autobanco Plaza Uno, Ventanilla Monterroso y Ventanilla Leyde en San Pedro Sula y se realizó la instalación de 28 nuevos Atm's.



Como Banca de Personas fuimos los primeros en producir y transmitir 44 programas de educación financiera y bancarización digital, #DigitalDondeEstés en el canal HCH para que más y más hondureños se atrevieran a utilizar los servicios tecnológicos. Nuestros programas de Bancarización Digital son los más completos del sistema financiero, se realizaron más de 50 tutoriales para que nuestros clientes pudieran aprender a realizar sus transacciones, logrando como resultado:



- 514,061 visitas
- 320,919 visitas únicas con un tiempo promedio de visita de 5 minutos
- 72,749 nuevos seguidores en nuestras redes sociales
- 4,211,384 interacciones
- 3,201,984 clicks y 48,201 leads



iii. Banca PYME

En el año 2020 se crea la Vicepresidencia Ejecutiva Banca Comercial reconociendo la importancia y potencial del segmento pyme en el desarrollo económico del país, enfocando su estrategia de atención en los tres pilares estratégicos de la Institución: Experiencia de Cliente, Innovación y Eficiencia.

Los hechos acontecidos durante este año 2020 en especial la crisis sanitaria Covid-19 y las tormentas Eta e Iota causaron dificultades en la vida empresarial, personal y familiar de muchos de nuestros clientes y colaboradores; sin embargo, también las crisis representan oportunidades para enfrentar nuevos retos, reinventarse, transformarse y sobre todo volver a los valores fundamentales como es la confianza, apoyo en momentos de necesidad y servicio, los cuales hemos tenido la oportunidad de brindar a nuestros clientes.

En este contexto realizamos un plan de apoyo a pymes con el objetivo de facilitar e impulsar la reactivación de sus negocios de la siguiente manera:

• Apoyo a la activación económica:

Se puso a disposición el préstamo con fondos propios Impulso Mipyme Atlántida con el objetivo de reactivar sus negocios a través de capital de trabajo fresco y poniendo a disposición las Garantías Complementarias administradas por BANHPROVI y Confianza para mejorar la accesibilidad al crédito. Beneficiamos al sector agrícola con apoyo financiero a través de capital de trabajo e inversión con fondos propios y con fondos redescontados de Agro crédito 8.7% entre otras líneas de redescuento.

Según datos proporcionados por BANHPROVI nuestra institución ocupó el primer lugar en desembolsos al cierre de diciembre de 2020 con un monto de 435 millones de Lempiras, demostrando nuestro alto compromiso con la economía nacional.

Se aplicaron medidas de alivio, reestructuración y beneficio financiero para el sector mipyme a más del 25.0% de nuestros clientes.

- **Capacitación:** En alianza con las cámaras de comercio logramos capacitar, preparar y brindar un mensaje positivo de ayuda y reactivación a las pymes del país. Entre los temas abordados están: resiliencia en tiempos de adversidad, convirtiendo las crisis en oportunidades, estrategia de ventas en tiempos de crisis, bioseguridad en sus negocios, diferentes productos financieros entre otros.

- Se brindó atención personalizada con las medidas de bioseguridad con el compromiso de todo nuestro personal, a través de plataformas y facilidades tecnológicas para que nuestros clientes realicen sus transacciones desde la comodidad de su empresa.

Hemos fortalecido los pilares de sostenibilidad sobrepasando las cifras presupuestadas así:

- **Cartera de Préstamos:** Se logró un crecimiento porcentual del 23.7% y un cumplimiento del presupuesto del 259%. Logrando el crecimiento neto y porcentual más alto en los últimos 5 años.

- **Cartera de Depósitos:** En ahorros una vez más nuestros clientes depositaron su confianza en nuestra Institución con un crecimiento porcentual del 26.0% y con un cumplimiento de presupuesto de 106.0%.

- **Comisiones de Productos y servicios de Cash Management e Internacional:** Se logró un incremento del 25.0%.

Adicionalmente se sentaron las bases para cambios en la estructura de atención de manera que el cliente pueda tener una mejor experiencia, procesos más expeditos, productos y servicios de acuerdo con las necesidades actuales y sobre todo el ingrediente tecnológico que nos permita recibir este 2021 con muchas expectativas de seguir creciendo juntos.

Gestión de Auditoría Interna

La gestión de la Unidad de Auditoría Interna, para el período que finalizó el 31 de diciembre de 2020, fue orientada a contribuir con los objetivos estratégicos del Banco, evaluando los siguientes aspectos:

- a. Razonabilidad de las cifras de los estados financieros.
- b. Aplicación del Sistema de Control Interno, utilizando como herramienta de análisis los procesos de cada unidad auditable.
- c. Aplicación de las regulaciones externas, específicamente evaluar la gestión efectuada sobre todos los riesgos inherentes a las actividades del Banco.

Considerando para ello los diferentes riesgos asociados a los procesos de cada componente, del riesgo inherente, del impacto, de la probabilidad de ocurrencia, la estrategia y su resultado. Asimismo, se aplicaron normas y procedimientos de auditoría generalmente aceptados, los que permitieron obtener un nivel adecuado de satisfacción y razonabilidad de las cifras de los estados financieros, haciendo pruebas analíticas, sustantivas y de cumplimiento, mismas que son requeridas para evaluar la gestión de los diferentes riesgos del Banco y en consecuencia aplicar las funciones que nos definen como la tercera línea de defensa.

El enfoque fundamental utilizado por la Unidad de Auditoría Interna se orienta en la detección oportuna de los principales riesgos de las líneas de negocio y de los productos y servicios que ofrece el Banco a sus clientes y público en general, enfocando sus evaluaciones tomando como base todos los procesos, a efecto de evaluar sus políticas, controles y sus oportunidades de mejora, y en consecuencia detectar aquellos eventos de todos los riesgos definidos en la normativa de Gobierno Corporativo, enfatizando la evaluación del riesgo de crédito, operativo, legal y lavado de activos.

En el año 2020, la Auditoría Interna realizó un total de 238 evaluaciones distribuidas en agencias, sucursales, empresas del Grupo Financiero, también en las áreas de riesgos, sistemas informáticos y las áreas administrativas. Adicionalmente, se realizaron seguimientos a los informes anteriores de las áreas, agencias y sucursales.



Recursos Humanos

El 2020 ha sido un año de grandes retos para la gestión humana empresarial, debido a la pandemia causada por el Covid-19, y por las emergencias causadas por los huracanes ETA e IOTA en todo el país. En respuesta a esta crisis humanitaria y laboral, la Vicepresidencia de Recursos Humanos ha diseñado y ejecutado el programa "Comprometidos con tu Bienestar", el cual funciona a través de cuatro ejes principales: el reforzamiento de la Comunicación Interna mediante los medios digitales enfatizando los protocolos de bioseguridad, atención médica y beneficios disponibles durante la pandemia; primeros auxilios psicológicos, apoyo integral a los colaboradores afectados por desastres naturales, y reforzamiento a la gestión laboral llevada a cabo

En el año 2020 el capacitar y desarrollar el plan de capacitación ha sido un desafío ya que implica una serie de cambios, entre ellos adoptar al 100% la capacitación virtual, a pesar de estos retos, hemos avanzado con el desarrollo de las academias y se han impartido 510 cursos dirigido a 2,316 colaboradores.

Como resultado de la formación se obtuvo el índice de productividad del empleado de 2.1 con relación a captación y 1.9 en otorgamiento de crédito.

Productividad por empleado



Gráfico 11: Productividad por empleados. Fuente: Banco Atlántida

Es de resaltar que las capacitaciones regulatorias que se impartieron durante este año fueron Atención al Usuario Financiero, Código de Ética, Gestión de Riesgo Operativo, Plan de Continuidad del Negocio, Prevención del Terrorismo, Seguridad de la Información, Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, Políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo de Banco Atlántida, Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Ley Fatca, dirigida a colaboradores del Banco y empresas filiales, en estos casos la capacitación se desarrolla a través de la Plataforma Moodle. Continuamos con la cobertura de capacitaciones y elaboración de material didáctico a empresas filiales.

e.

Red de Servicios

Banco Atlántida logró ofrecer medidas de alivio a los clientes, como alternativa frente a las restricciones de movilidad que estuvieron vigentes en nuestro país, entre los nuevos productos y servicios están:

Alternativas de Pago Covid-19 y Huracanes ETA e IOTA, Extrafinanciamiento, Extrafinanciamiento, Readecuación de Extra Vigente y Planes de Pago de Tarjetas de Crédito, Venta de Débitos Automáticos y Tarjetas de Crédito Adicionales, lo anterior tuvo una aceptación importante por nuestros clientes, dada la situación de país fue recibido como un apoyo en momentos de dificultad.

Por su parte la eficiencia del personal asignado a la Fuerza Comercial Agentes Bancarios, logró colocar 914 nuevos Agentes Bancarios, asimismo, en abril del mismo año se inició una campaña de actualización de la base de datos de nuestros clientes a través de Televentas, con el fin de conocer mejor a nuestros clientes y ofrecerles un mejor servicio. El Banco le ha apostado a la digitalización, este año el proceso se aceleró atendiendo nuevos retos en especial la protección de la seguridad digital y la información de los clientes.



IV.

Responsabilidad social

RSE EN CIFRAS Aportes de Colaboradores

Cifras en Lempiras

NO.	DESCRIPCIÓN	RECAUDACIÓN
1	Yellow Day /Fundación Hondureña para el Niño con Cáncer	83,600.00
2	Campaña Merary Vásquez	20,000.00
3	Campaña Familia Río Hondo	5,000.14
4	Fundación Angelitos	2,000.00
5	Día del Niño Tegucigalpa - San Pedro Sula - La Ceiba	39,699.25
6	Apoyo Alex Antonio Quiroz Peña	3,000.00
7	Apoyo afectados Huracán Eta e Iota /Carretas - Palas	100,508.33
8	Campaña Fin de Año - Almuerzos navideños	24,294.00
9	Campaña Funhocam	34,170.00
10	Campaña Mascotas LACADEN	41,000.00
Total		353,271.79
Presupuesto RSE 2020		13,712,731.96
Fondo de Acción Solidaria colchonetas afectados Huracanes Eta e Iota		112,125.00
Fondo Cultural Bancatlán		2,003,220.58
GESTIÓN DE RSE 2020		16,181,348.93

Banco Atlántida como empresa socialmente responsable contribuye a los objetivos en función de los involucrados a través de diferentes actividades:

PARTES INTERESADAS

Comunidad

Consideramos que establecer vínculos locales con instituciones de beneficencia es una tarea esencial para nuestra misión y cumplimiento de responsabilidad social empresarial.

Negocios Responsables

Gestionamos el trabajo de forma ética bajo el cumplimiento de objetivos y valores corporativos para agregar valor.

Clientes

Proporcionamos soluciones y productos financieros con el apoyo de ejecutivos con experiencia y calidad.

Colaboradores

Uno de nuestros principales objetivos es crear un ambiente laboral estable y agradable para colaboradores y sus familias.

Medioambiente

Tomamos medidas y acciones para reducir nuestro impacto medioambiental en conjunto con la Gerencia de Riesgo Operativo.

ACCIONES DE RSE

- Código de ética y conducta
- Transparencia en la Gestión
- Participación de partes interesadas
- Imagen y marca
- Gestión en la cadena de suministro

- Patrocinios y donativos en proyectos autosostenibles
- Inversiones sostenibles
- Apoyo a Fundaciones de beneficencia social
- Canales Digitales y Educación Financiera
- Apoyo a los más afectados (comunidad / colaboradores / clientes)

- Soluciones financieras innovadoras y digitales
- Webinars con temas de interés
- Privacidad y protección de datos
- Mejora en los canales y productos financieros

- Inclusión y diversidad
- Gestión del talento
- Prevención de riesgos
- Compromiso con su bienestar
- Clima organizacional y ambiente laboral estable

- Política Ambiental y Sistema de Gestión Ambiental
- Gestión sostenible del agua, energía, desechos sólidos y legislación ambiental de las operaciones en Banco Atlántida
- Uso adecuado y eficiente de los recursos
- Programas de concientización



Anexos

Estado de Situación Financiera

BANCO ATLANTIDA, S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Saldos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2020

Expresado en miles Lempiras

Activos	2019	2020
Disponibilidades	14,230,811	27,552,269
Inversiones financieras	8,338,767	9,934,270
Prestamos e Intereses	68,400,431	70,699,405
Cuentas por cobrar	653,994	952,440
Activos mantenidos para la venta, grupo de activos para su disposición	843,535	803,587
Propiedades, Mobiliario y equipo	1,255,072	1,429,368
Otros Activos	2,285,132	2,902,581
Total Activos	96,007,742	114,273,920
Activos Contingentes	10,574,638	10,429,935
TOTAL ACTIVO + CONTINGENTES	106,582,380	124,703,855

BANCO ATLANTIDA, S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Saldos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2020

Expresado en miles Lempiras

Pasivo y Patrimonio	2019	2020
Depósitos	75,066,649	91,599,434
Obligaciones bancarias	7,359,530	7,910,809
Intereses a pagar	135,269	148,100
Cuentas a pagar	948,953	1,015,464
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria	241,194	94,777
Impuesto sobre la renta diferido	32,879	36,387
Acreeedores Varios	177,327	144,183
Pasivo Laboral	448,073	517,648
Provisiones	28,264	14,668
Otros pasivos	110,999	75,514
Bonos Generales Bancatlán	1,518,438	2,003,783
Total Pasivo	86,067,575	103,560,767
Patrimonio		
Capital Pagado	8,000,000	9,000,000
Reservas de Capital	1,940,167	1,713,153
Total Patrimonio	9,940,167	10,713,153
Total pasivo y patrimonio	96,007,742	114,273,920

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS

Saldos del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 y 2020

Expresado en miles Lempiras

Descripción	2019	2020
Productos Financieros		
Intereses	7,681,119	8,281,177
Comisiones	1,336,283	1,308,886
Ganancias por cambios en el valor razonable de activos y pasivos financieros	69,571	142,339
Ganancias por venta de activos y pasivos financieros	22,836	35,391
Otros ingresos	420,357	397,167
Total productos financieros	9,530,166	10,164,960
Gastos financieros		
Intereses	3,388,355	3,905,757
Comisiones	238,547	285,489
Pérdidas por cambios en el valor razonable de activos y pasivos financieros	16,790	85,318
Pérdidas por venta de activos y pasivos financieros	214	
Otros Gastos	79,108	32,645
Total gastos financieros	3,723,014	4,309,209
Utilidad Financiera	5,807,152	5,855,751
Deterioro de activos financieros	603,463	1,044,454
Utilidad financiera, neto de deterioro de activos financieros	5,203,689	4,811,297
Productos por servicios		
Ganancia en venta de activos y pasivos	137,797	81,300
Arrendamientos operativos	211,217	136,517
Total Productos Por Servicios	349,014	217,817
Gastos Operacionales		
Gastos de administración	3,390,249	3,357,456
Pérdida en venta de activos y pasivos	103	22
Depreciaciones y amortizaciones	439,774	511,407
Total Gastos Operacionales	3,830,126	3,868,885
Utilidad de Operación	1,722,577	1,160,229
Gastos no de operaciones:	-41,144	-34,729
Utilidad Antes de Impuesto sobre la Renta	1,681,433	1,125,500
Impuesto sobre la Renta	526,032	291,692
Impuesto diferido	5,278	5,702
Utilidad Neta	1,150,123	828,106

