

*El consejo  
financiero del día*



**LA BANCA ELECTRÓNICA**



Educación Financiera  
**ATLANTIDA**  
El que sabe más, tiene más

# LA BANCA ELECTRÓNICA

## ¿Qué es la Banca Electrónica?

La banca electrónica también se le llama banca por Internet se define como aquellos servicios Financieros que ofrecen los bancos por medio de conexión a Internet, donde los clientes acceden al portal de los bancos donde éstos presentan una plataforma en la que el cliente puede realizar las diferentes operaciones bancarias dependiendo de la gama de servicios de cada banco.

## ¿Cuáles son los usos que se le da a la Banca Electrónica?

Son muy útiles ya que a través el cliente puede realizar las siguientes transacciones y consultas:

- Traslado de fondos entre cuentas propias en el mismo banco u otros bancos.
- Pago de Servicios públicos como agua, luz, teléfono.
- Consulta de saldos y movimientos de su cuenta bancaria.
- Consultas desde los Portales bancarios desde una computadora, independientemente sea cliente o no de la entidad financiera.
- Y demás transacciones dependiendo de los servicios prestados por cada banco.

## ¿Cómo se tiene el acceso a la Banca Electrónica?

Para poder realizar transacciones bancarias, debe acudir a una agencia o sucursal para recibir y firmar el contrato que le permita utilizar este servicio.

- Es necesario que cuando use una computadora tenga acceso a Internet.
- Escriba la dirección de la página web del banco, en el cual le pedirá el usuario.
- Luego la contraseña o clave de acceso.
- Con esto puede empezar a utilizar la banca electrónica y seleccionar la operación que desea, siguiendo las instrucciones paso a paso.
- Una vez realizado la transacción el sistema le proporcionara un comprobante de confirmación o referencia para que usted pueda imprimir y pueda certificar sus operaciones.

## ¿Cuáles son las ventajas de utilizar la Banca de Electrónica?

El uso de Banca Electrónica deriva las siguientes ventajas:

- Acceso al servicio sin necesidad de programas especiales.
- Puede realizar transacciones las 24 horas del día, los 365 días del año, desde cualquier lugar en el que se encuentre, siempre y cuando tenga acceso a Internet.
- Ahorra tiempo y esfuerzo, ya que le ayuda al cliente para que no se desplace a una sucursal o agencia.
- Acceso a una navegación muy sencilla y en caso de tener puede ser asesorado vía teléfono.
- Es confidencial y seguro en todas las transacciones.
- Evita el uso de dinero en efectivo.
- Medio eficiente para administrar los recursos monetarios.

## ¿Cuáles son los Principales Riesgos?

Entre los riesgos más comunes en la banca electrónica están:

- El mal uso de los productos y servicios por el cliente.
- Evitar realizar operaciones en computadoras públicas.
- No comparta la clave de seguridad o contraseña, trate de memorizarla.
- No envíe información confidencial por fax, mensajes de texto.
- Conozca bien el manual o tutorial de manejo de operaciones en banca Electrónica.
- Cada vez que haya realizado la transacción no olvide cerrar el acceso o salida.
- El mal uso del cliente puede ser mayor, sí el banco no instruye adecuadamente a sus clientes en cuanto a precauciones de seguridad.
- El cliente o usuario debe de verificar las transacciones, los clientes podrían anular operaciones que previamente autorizaron, dando lugar a importantes pérdidas financieras para el banco.
- Existe el riesgo que se forme opinión negativa sobre el servicio bancario. Por acciones que fomenten la creación de una mala imagen o un posicionamiento negativo en la mente de los clientes, de tal forma que se produzca una migración de fondos hacia otras entidades debido a una pérdida de credibilidad.
- Existe el riesgo Legal este surge por incumplimiento de las leyes reglas y prácticas, o cuando los derechos y obligaciones legales de las partes respecto a una transacción no están bien establecidos.
- Falta de conocimiento por parte de los clientes o personas, que hacen difícil la presentación de productos de banca electrónica en un mercado poco acostumbrado al uso de tecnologías de información y comunicación, debido a que el banco no ofrezca servicio en línea adecuado, seguridad de los sistemas, los clientes que prefieren el contacto personal con el banco.

## ¿Qué otros medios de Pagos existen?

Actualmente están surgiendo nuevas modalidades de pagos.

## **BANCA MÓVIL O PAGO MÓVIL:**

Es un medio de pago que le permite realizar algunas operaciones bancarias desde su teléfono celular.

En la Banca Móvil puede realizar transferencias entre cuentas, consultas de préstamos personales y pagos de servicios públicos. El servicio de Banca Móvil no tiene ningún costo, solamente las transacciones u otras operaciones bancarias pueden tener algún recargo o costo dependiendo de las políticas de cada banco.

## ¿Cómo puede tener el acceso a la Banca Móvil?

Es importante que usted tenga una cuenta de ahorro en cualquier entidad bancaria, donde usted puede solicitar una clave personal que le habilite desde su celular hacer cualquier transacción que el banco le permita realizar, donde automáticamente el valor será debitado de su cuenta personal.

Cuando usted utilice su clave personal podrá aceptar o rechazar la operación, donde en la fecha de vencimiento de algún servicio recibirá un mensaje en su teléfono consultando si desea efectuar el pago.

Es muy importante que lleve un control o registro de todas las transacciones realizadas a través de la banca móvil.



**Te presentamos la mejor Banca Electrónica**



# **Ahorra tiempo**

*con nuestros servicios electrónicos.*

**ATM Atlántida**



**Kiosco Electrónico**



**Atlántida Online**



**Agente Atlántida**



**Mensajitos Atlántida**



**Pagos Automáticos**



# ATM (Cajero Automático)

Los clientes de Banco Atlántida tienen a su disposición más de 800 cajeros automáticos en toda Honduras que pueden utilizar en cualquier momento, de manera fácil, rápida y con total seguridad.

## SERVICIOS DE LOS ATM

### CONSULTAS

- Consulta de Saldo de cuentas con la Tarjeta de Débito
- Consulta de Saldo disponible en la Tarjeta de Crédito
- Consulta de las últimas transacciones realizadas con la tarjeta de Débito

### RETIROS

- Retiro de efectivo
- Retiro rápido
- Adelanto PLUS

### TRANSFERENCIAS

- Entre cuentas propias

### COMISIÓN

#### Retiros en ATM Atlántida:

- 10 retiros gratis al mes con las Tarjetas de Débito Atlántida.

#### Retiros en otros ATM:

- 5% sobre el monto hasta L.20.00 máximo



# Kiosco Electrónico

**ACCESO A ATLANTIDA ONLINE** Los Kioscos Electrónicos ubicados en agencias principales y centros comerciales a nivel nacional te permiten realizar de forma gratuita múltiples transacciones incluyendo consultas, pagos y transferencias.

## SERVICIOS DE LOS KIOSCO ELECTRÓNICO

### CONSULTAS DE TARJETA DE CREDITO

- Saldo de Tarjeta de Crédito
- Estado de cuenta de Tarjeta de Crédito

### CONSULTAS Y TRANSFERENCIA

- Consultas de saldos de productos del banco
- Transferencias entre cuentas
- Transferencia a Terceros

### PAGOS

- Pagos de Servicios Públicos (SANAA, ENEE, Hondutel)
- Pago de Telefonía Celular Tigo y Claro

### COMPRAS DE RECARGAS ELECTRONICAS

- Tigo
- Claro
- Hondutel
- Aportaciones
- Entre otros

### OTROS PAGOS (CAJA EMPRESARIAL)

- Colegiaturas
- Compañías de Cables
- Distribuidores
- Aportaciones
- Entre otros



# Atlántida Online

Con **Atlántida Online** puedes acceder al Banco por medio de una plataforma web, que cuenta con todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las operaciones realizadas a través de Internet.

## SERVICIOS QUE PROPORCIONA ATLANTIDA ONLINE

### CONSULTAS:

- Tasa de cambio en dólares y euros
- Saldos de productos del Banco (Cuentas de Ahorros, cuenta de cheques, certificados de depósitos, etc.)
- Estados de cuentas de tarjetas de crédito. Consulta de préstamos

### PAGOS:

- Servicio Públicos
- Pago de línea de teléfono celular (Tigo, Claro)
- Pagos de Caja empresarial
- Pago de tarjetas de crédito Propias y de terceros
- Pago de Impuesto DEI

### TRANSFERENCIAS:

- Entre cuentas
- A Terceros
- ACH (transferencias a otros bancos del sistema financiero)

### OTROS:

- Compra de recargas electrónicas
- Giros nacionales



# Agente Atlántida

Convenientes puntos de servicio más cerca de ti, estratégicamente ubicados en pulperías, farmacias, gasolineras, ferreterías, supermercados, tiendas de consumo, entre otros; donde puedes realizar en línea, en horario extendido y con toda seguridad tus operaciones bancarias.

**Todas las transacciones son GRATIS para el Cliente.**

## SERVICIOS DE AGENTE ATLÁNTIDA

### PAGOS:

- Hondutel
- Pago celular ( Planes de Tigo)
- Pago de la Universidad Autónoma de Honduras
- ENEE
- SANAA
- SANAA Agua de San Pedro

### CAJA EMPRESARIAL:

- Agua Potable ( Junta de Agua Pandy )
- Aportaciones / Cotizaciones ( AFP pensiones )
- Bienes y Raíces ( Apartamentos W. Jiménez )
- Cable / Internet ( Mayavision )
- Colegios Profesionales ( Colegio de Contadores )
- Distribuidoras / Tiendas ( Arabela Honduras, Jetstereo )
- Energía Eléctrica ( AHPPER ( Energía Renovable )
- Financieras ( Fundevi )
- Iglesias / Congregaciones ( Iglesia Católica Caritas )
- Instituciones Educativas ( UNAH )
- Patronatos ( Patronato colonia EL Naranjal )
- Telefonía ( Telecorp )
- Transportes ( Transporte Escolar Alvarado )
- Vehículos ( Motomundo, Credibroker )

### TARJETAS:

- Tarjetas de Crédito del Banco Atlántida

### RETIROS:

- Retiros con tarjetas de Débito del Banco Atlántida

### DEPÓSITOS:

- Depósitos a Cuentas de Ahorro y de Cheque del Banco Atlántida



### RECARGAS:

- Tigo
- Claro

### SALDOS:

- Consulta de Saldos de las Cuentas de Ahorro y Cheques de Banco Atlántida con la Tarjeta de Débito de Banco Atlántida

# Mensajitos Atlántida

Realiza consultas, pagos y transferencias desde tu celular a través del servicio de Mensajitos Atlántida, el cual te garantiza la seguridad y conveniencia en las operaciones realizadas. No necesitas conexión a Internet para acceder al servicio. Actívalo ya en nuestras agencias a nivel nacional.

## SERVICIOS DE MENSAJITOS ATLANTIDA:

### CONSULTAS:

- Saldos de productos del Banco (cuenta de ahorro, cuenta de cheques)
- Consulta de tarjeta de crédito propia
- Consulta de préstamos

### PAGOS:

- Servicios Públicos
- TIGO – Post Pago
- Tarjetas de Crédito Propias
- Compra de recargas de TIGO y CLARO

### TRANSFERENCIAS:

- Entre cuentas propias

### NOTIFICACIONES:

- Depósitos realizados en la cuenta
- ACH Pronto
- Pago de Planilla

www.bancatlantida.hn

Sácale provecho a tu celular con Mensajitos Atlántida. ¡Actívalo ya! y podrás realizar consultas, transferencias, pagos y más.

ATLA

Not Fila

Mensajitos ATLANTIDA

Not Fila

The advertisement features a woman with long dark hair, smiling and holding a smartphone. The phone screen displays the 'ATLA' logo and the text 'Mensajitos Atlántida'. She is wearing a red t-shirt with the 'Not Fila' logo. The background is a blurred green and blue. At the bottom, there are two circular logos: one for 'Mensajitos ATLANTIDA' and another for 'Not Fila'.

# **Pagos Automáticos Atlántida**

Con Pagos Automáticos Atlántida puedes delegar al Banco el pago de servicios o productos afiliados, autorizando debitar automáticamente tus cuentas de cheques, ahorro y/o tarjetas de crédito.

## **SERVICIOS DE PAGOS AUTOMÁTICOS ATLÁNTIDA:**

- *Empresa Hondureña de Telecomunicaciones*
- *Pago de celular TIGO*
- *Empresa Nacional de Energía Eléctrica*
- *Servicio Autónomo Nacional Acueductos y Alcantarillado*
- *Pago de Tarjeta de Crédito BASA*
- *Hurto, robo, y extravió (Tarjeta de Débito)*
- *Hurto, robo, y extravió (Tarjeta de Crédito)*
- *Auxilio Plus Tarjeta Débito*
- *Auxilio Plus Tarjeta Crédito*
- *Fundación Hondureña para el Niños con Cáncer*





Educación Financiera  
**ATLANTIDA**  
El que sabe más, tiene más

# Pagos Automáticos Atlántida

Con Pagos Automáticos Atlántida puedes delegar al Banco el pago de servicios o productos afiliados, autorizando debitar automáticamente tus cuentas de cheques, ahorro y/o tarjetas de crédito.

## SERVICIOS DE PAGOS AUTOMÁTICOS ATLÁNTIDA:

- *Empresa Hondureña de Telecomunicaciones*
- *Pago de celular TIGO*
- *Empresa Nacional de Energía Eléctrica*
- *Servicio Autónomo Nacional Acueductos y Alcantarillado*
- *Pago de Tarjeta de Crédito BASA*
- *Hurto, robo, y extravió (Tarjeta de Débito)*
- *Hurto, robo, y extravió (Tarjeta de Crédito)*
- *Auxilio Plus Tarjeta Débito*
- *Auxilio Plus Tarjeta Crédito*
- *Fundación Hondureña para el Niños con Cáncer*

