

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SERVICIO ATLÁNTIDA MONEY.

AVISO DE PRIVACIDAD.

ATLÁNTIDA MONEY es un servicio de billetera electrónica a la que se accede mediante una aplicación instalada en teléfonos móviles, que permite a los usuarios afiliados convertir dinero real en dinero electrónico y viceversa, realizar pagos, transferencias de dinero y otras operaciones que **Banco Atlántida, S.A.** determine. El uso de **ATLÁNTIDA MONEY** requiere la aceptación de los siguientes términos y condiciones:

1. Por medio del servicio **ATLÁNTIDA MONEY** el usuario puede:
 - Cargar dinero electrónico en **ATLÁNTIDA MONEY**.
 - Realizar transferencias.
 - Transformar dinero electrónico en dinero en efectivo.
 - Consultar las últimas transacciones realizadas en **ATLÁNTIDA MONEY** y el saldo de la billetera electrónica.
2. El envío, carga y retiro de dinero en efectivo por medio de **ATLANTIDA MONEY** están sujetos a los siguientes cargos:
 - 5% por montos inferiores a L2,000.00
 - 4% por montos cuyo valor oscila entre L2,000.00 y L4,000.00
 - 3% por montos superiores a L4,000.00
3. Se atribuye al usuario toda transacción ejecutada en el **ATLANTIDA MONEY** mediante el teléfono móvil y PIN (Código Secreto de Identificación Personal) asociados al servicio; en consecuencia, el usuario es responsable de cada una de las operaciones registradas en la aplicación.
4. El PIN (Código Secreto de Identificación Personal) es una medida de seguridad de uso personal que permite el acceso al servicio **ATLANTIDA MONEY** y no debe revelarse a terceros. El usuario asume la obligación de mantener en reserva el PIN y de cambiarlo frecuentemente. El acceso al servicio se bloqueará de manera automática después de tres (3) intentos fallidos en la digitación o introducción del PIN.
5. Banco Atlántida, S.A. ha establecido los siguientes límites por montos acumulados diarios y mensuales:

Monto máximo diario para cargar, retirar y enviar dinero electrónico	L10,000.00
Monto máximo diario para retiro en Cajero Automático (ATM)	L10,000.00
Monto máximo mensual para cargas de dinero electrónico	L90,000.00
Montos máximos mensuales por conversión de dinero electrónico en dinero en efectivo	L36,000.00

6. El usuario puede solicitar la suspensión del servicio **ATLANTIDA MONEY** en cualquier momento, por medio de los canales de atención que Banco Atlántida, S.A. ponga a su disposición.
7. Ante el extravío, hurto o robo de su dispositivo móvil, el usuario debe comunicar inmediatamente el hecho a Banco Atlántida, S.A. y solicitar el bloqueo del servicio **ATLANTIDA MONEY**. Banco Atlántida S.A. no se responsabiliza de las operaciones que se hayan efectuado antes de la solicitud de bloqueo.
8. Banco Atlántida, S. A. pone a disposición del usuario el Call Center para la atención de consultas, peticiones, solicitudes de suspensión o de bloqueo relacionados con **ATLANTIDA MONEY**. Para aquellos propósitos el usuario podrá, asimismo, acudir a los establecimientos o Puntos Autorizados por Banco Atlántida, S.A.
9. Banco Atlántida, S.A. garantiza la seguridad y confidencialidad de las transacciones realizadas por medio de **ATLANTIDA MONEY** proveyendo un canal cifrado en donde la información sensible (Usuario y PIN) no pueda ser usada por terceros; no obstante, Banco Atlántida, S.A. podrá revelar la información cuando deba suministrarla en cumplimiento de una orden judicial o administrativa emanada de una autoridad competente
10. Banco Atlántida, S.A. se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio **ATLANTIDA MONEY**; en este caso, pondrá a disposición del usuario los fondos que estuvieren almacenados en la billetera electrónica.
11. Banco Atlántida, S.A. se rige bajo políticas de Anti-Lavado de Dinero y Anti-Financiamiento al Terrorismo con el fin de prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, auxiliar o cooperar para la comisión de los delitos de terrorismo y lavado de dinero. En consecuencia, el usuario deberá proporcionar a Banco Atlántida, S.A. los datos y documentos que requiera para cumplir con sus políticas y la legislación de la República de Honduras y cualquier otra aplicable en el contexto de los negocios que realiza.
12. Banco Atlántida, S.A. publicará por medio de su página web www.bancatlan.hn cualquier modificación a los presentes términos y condiciones.

**TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF ATLANTIDA
MONEY SERVICE.
NOTICE OF PRIVACY.**

ATLÁNTIDA MONEY is an electronic wallet service that is accessed through an application installed on mobile phones, which allows affiliate users to convert real money into electronic money and vice versa, make payments, money transfers and other operations that Banco Atlántida, S.A. Determine. The use of ATLÁNTIDA MONEY requires the acceptance of the following terms and conditions:

1. Through the ATLÁNTIDA MONEY service the user can:
 - Upload electronic money into ATLÁNTIDA MONEY.
 - Make transfers.
 - Transform electronic money into cash.
 - Consult the latest transactions made in ATLÁNTIDA MONEY and the balance of the electronic wallet.

2. The shipping, loading and withdrawal of cash through ATLANTIDA MONEY are subject to the following charges:
 - 5% for amounts less than L2,000.00
 - 4% for amounts ranging between L2,000.00 and L4,000.00
 - 3% for amounts above L4,000.00

3. The user is credited with any transaction executed on the ATLANTIDA MONEY using the mobile phone and PIN (Secret Personal Identification Code) associated with the service; consequently, the user is responsible for each of the operations registered in the application.

4. The PIN (Secret Personal Identification Code) is a security measure for personal use that allows access to the ATLANTIDA MONEY service and should not be disclosed to third parties. The user assumes the obligation to keep the PIN in reserve and to change it frequently. Access to the service will be automatically blocked after three (3) failed attempts at entering or entering the PIN.

5. Banco Atlántida, S.A. has established the following limits for accumulated daily and monthly amounts:
 - Maximum daily amount to charge, withdraw and send electronic money **L10,000.00**
 - Maximum daily cash withdrawal amount in ATM **L10,000.00**
 - Maximum monthly amount for electronic money loads **L90,000.00**
 - Maximum monthly amounts for conversion of electronic money into cash **L36,000.00**

6. The user may request the suspension of the ATLANTIDA MONEY service at any time, through the channels of attention that Banco Atlántida, S.A. put at your disposal.

7. In the event of loss or theft of your mobile device, the user must immediately report the event to Banco Atlántida, S.A. And request the blocking of the ATLANTIDA MONEY service. Banco Atlántida S.A. Is not responsible for the operations that were carried out before the blocking request.

8. Banco Atlántida, S. A. makes available to the user the Call Center for the attention of inquiries, requests, requests for suspension or blocking related to ATLANTIDA MONEY. For those purposes the user may also go to the establishments or Authorized Points by Banco Atlántida, S.A.

9. Banco Atlántida, S.A. Guarantees the security and confidentiality of the transactions made through ATLANTIDA MONEY by providing an encrypted channel where sensitive information (User and PIN) cannot be used by third parties; However, Banco Atlántida, S.A. May disclose the information when it is required to provide it pursuant to a judicial or administrative order issued by a competent authority.

10. Banco Atlántida, S.A. reserves the right to cancel the ATLANTIDA MONEY service at any time; In this case, will make available to the user the funds that are stored in the electronic wallet.

11. Banco Atlántida, S.A. Is governed by Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing policies in order to prevent, detect and report acts, omissions or operations that may favor, assist or cooperate in the commission of terrorism and money laundering offenses. Accordingly, the user must provide Banco Atlántida, S.A. The data and documents that it requires to comply with its policies and the legislation of the Republic of Honduras and any other applicable in the context of the businesses that it carries out.

12. Banco Atlántida, S.A. Will publish through its website **www.bancatlan.hn** any modification to these terms and conditions.